



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ที่ พง.๗๔๒๐๑/๕๑๒ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓


เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เกี่ยวกับการขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพิจารณาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้ตามความต้องการของประชาชน นั้น


ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุด บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๐ คน ผลการประเมินมีระดับอยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกาญจนา บุตตะเซียว)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

ไม่พบ


(นางสาวณัฐริณี มีมาก)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

ไม่พบ


(นายอร่าม คำเลี้ยง)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา


(นายปารัง พลทวี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ภาพรวมของผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 16 คน | 2. หญิงจำนวน 34 คน | | |
| 2. อายุ | ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน - คน | อายุ 20-29 จำนวน 13 คน | | |
| | อายุ 30-39 จำนวน 17 คน | อายุ 40-49 ปี จำนวน 15 คน | | |
| | อายุ 50-59 ปี จำนวน 3 คน | อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ระดับประถมศึกษา | จำนวน 1 คน | มัธยมศึกษา | จำนวน 13 คน |
| | อนุปริญญา | จำนวน 18 คน | ปริญญาตรี | จำนวน 24 คน |
| | สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 1 คน | | |
| | | | | |
| 4. อาชีพ | รับราชการ-รัฐวิสาหกิจ | จำนวน 23 คน | พนักงานจ้างบริษัท | จำนวน 1 คน |
| | รับจ้าง/เกษตรกร | จำนวน 11 คน | ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน 3 คน |
| | นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน 1 คน | อื่นๆ | จำนวน 11 คน |
| | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ...-... คน..การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...15 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...-... คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...-... คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...4... คน..การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...8 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21...คน..การชำระภาษี ชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะต่างๆ | |
| ...2..... อื่น ๆ | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ที่เห็นได้ง่าย	22 คน	22 คน	6 คน		
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	18 คน	21 คน	11 คน		
3. ระยะเวลาการได้รับบริการ	17คน	25 คน	8 คน		
4. ความสุภาพในการให้บริการ	19 คน	28 คน	3 คน		
5. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	19 คน	22 คน	9 คน		
6. การจัดสถานที่รอให้บริการ	26 คน	21 คน	3 คน		
7. มีน้ำสะอาดบริหารอย่างเพียงพอ	25 คน	18 คน	7 คน		
8. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	34 คน	20 คน	6 คน		
9. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ฯ	30 คน	17 คน	3 คน		
10. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	23 คน	24 คน	3 คน		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....ไม่มี.....
.....